Публичный договор (оферта) на оказание платных медицинских услуг
ООО «Клиника «Город Здоровья»

(редакция от 01 сентября 2026 года)

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий документ является предложением, направляемым обществом с ограниченной ответственностью «Клиника «Город Здоровья» (лицензия № Л041-01136-36/00340263 от 10.02.2020) в лице генерального директора Иванова Виталия Михайловича, действующего на основании Устава, в адрес неограниченного круга лиц о намерении заключить Договор оказания платных медицинских услуг (публичная оферта) на указанных ниже условиях (далее по тексту – «Оферта», «Договор»).

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 г. № 659 по настоящему Договору:

«Договор» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

"Платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

"Исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«Заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, от лица потребителя по договору выступает его законный представитель. Законный представитель потребителя несет все права и обязательства потребителя по договору. Таким образом, в рамках договора дефиниции «потребитель» и «законный представитель» рассматриваются в едином контексте.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Сторонами настоящего публичного договора на оказание платных медицинских услуг являются «Исполнитель» и «Заказчик»/«Потребитель».

Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания сторонами и сохраняет при этом юридическую силу. Физические лица, желающие принять (акцептировать) данную оферту, обязуются подписать **Заявление о присоединении к публичному договору (оферте)** на оказание платных медицинских услуг по форме, согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

Полным и безоговорочным принятием предложения заключить настоящий Договор (акцептом оферты) считается осуществление Потребителем/Заказчиком оплаты за услуги.

Акцепт оферты означает, что Потребитель/Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Договора и обязуется им следовать, и в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ равносилен заключению договора на оказание платных медицинских услуг.

Осуществляя акцепт, Заказчик/Потребитель подтверждает, что:

- проинформирован о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа), или получения аналогичной медицинской помощи также в других медицинских организациях по месту жительства на других условиях;
- согласен оплатить медицинские услуги;
- получил полную информацию о возможности и условиях оказания бесплатных медицинских услуг у Исполнителя;
- получил достоверную и полную информацию об Исполнителе, перечне предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, порядке их получения и об их стоимости (прейскуранте Исполнителя);
- добровольно и самостоятельно обратился за получением медицинских услуг у Исполнителя на платной основе;
- уведомлен о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях (п.20 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026г. № 659), а также несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе что несоблюдение назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (п. 23 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 г. № 659).

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Сведения об Исполнителе:

1. Общество с ограниченной ответственностью «Клиника «Город Здоровья».
2. Юридический адрес Исполнителя: 394036, г. Воронеж, ул. Театральная, дом 23/1, офис 301.

Адреса мест осуществления лицензируемого вида деятельности обособленных подразделений Исполнителя указаны в лицензии на осуществление медицинской деятельности. Доступность конкретных медицинских услуг, предоставляемых в обособленных подразделениях Исполнителя зависит от действующей на момент обращения лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3. ОГРН 1173668019194 дата внесения 06.04.2017 г. Межрайонной ИФНС № 12 по Воронежской области.
4. ИНН 3666218213

5. Исполнитель предоставил на ознакомление выписку из ЕГРЮЛ, путем ее размещения на официальном сайте https://olimp03.ru/ в сети «Интернет» и на стойках информации, в зоне размещения стойки администраторов. Выписка из ЕГРЮЛ доступна на официальном сайте ФНС РФ по адресу: https://egrul.nalog.ru/index.html (для поиска необходимо внести ИНН или ОГРН Исполнителя).
6. Лицензия № Л041-01136-36/00340263 от 10.02.2020 года, выдана Министерством здравоохранения Воронежской области (394036 г. Воронеж, ул. Красноармейская, д. 52д, тел./факс: +7 (473) 212-61-78), срок действия лицензии – бессрочно.
7. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации, в соответствии с Лицензией Исполнителя, находится в доступной форме на информационном стенде Исполнителя, на сайте Исполнителя в сети «Интернет» https://olimp03.ru/, и в едином реестре лицензий, размещенном на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по адресу: https://www.roszdravnadzor.ru/.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик/Потребитель поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Потребителю за его счет платные медицинские и сопутствующие услуги в соответствии с действующей Лицензией и по ценам, действующим на момент оказания услуги, согласно текущему прейскуранту Исполнителя. Настоящий Договор является рамочным по смыслу ст. 429.1 ГК РФ и определяет общие условия оказания услуг Потребителю. Объем (Перечень) и стоимость медицинских услуг согласовываются путем заключения Сторонами дополнительных соглашений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.
1.2. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с действующим законодательством, в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций.
1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе Заказчика/Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
Потребитель/Заказчик ознакомлен на Сайте Исполнителя, а также на информационных стендах (стойках) Исполнителя со всей необходимой информацией, в соответствии с требованием Правительства РФ к платным медицинским услугам, в том числе со стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями на «Официальном интернет-портале правовой информации» (https://www.pravo.gov.ru) и официальном сайте Министерства Здравоохранения РФ (https://www.minzdrav.gov.ru/), а также с правилами оказания платных медицинских услуг ООО «Клиника «Город Здоровья», утвержденными Исполнителем.
1.4. Исполнитель оказывает услуги в амбулаторных, стационарных условиях, условиях дневного стационара, в дни и часы работы Исполнителя.
1.5. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего Договора, оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках курса лечения как перечня определенных диагностических и лечебных мероприятий, осуществляемых последовательно в течение срока, определяемого Исполнителем в Дополнительном соглашении и обусловленного целями медицинских услуг.
Оказание услуги Исполнителем производится в день заключения Сторонами Дополнительного соглашения на конкретную медицинскую услугу или в иные сроки, указанные в таком Дополнительном соглашении или ином документе, являющемся приложением к Договору (в том числе, в маршрутном листе), или предварительно согласованные в иной форме, в т.ч. во время предыдущего врачебного приема, путем подтверждения Исполнителем предварительной записи Пациента через регистратуру или посредством Личного кабинета Пациента. Срок проведения лабораторных и/или диагностических исследований составляет до 14 (четырнадцати) календарных дней, исчисляемых со дня, следующего за днем взятия биоматериала/проведения исследования. Срок проведения генетических исследований составляет до 45 (сорока пяти) рабочих дней, исчисляемых со дня, следующего за днем взятия биоматериала.
1.6. Медицинские услуги по настоящему Договору оказываются сотрудниками Исполнителя. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуг по настоящему Договору специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, а также иные медицинские организации, при этом ответственность за действия специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, и иных медицинских организаций несет Исполнитель.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:
2.1.1. Предоставить Заказчику/Потребителю информацию:
• об услугах, в том числе информацию о потребительских свойствах услуг, об объеме, содержании услуг применительно к заболеванию Потребителя, о применимых методиках медицинского воздействия, о последствиях медицинского воздействия, о его сопутствующих или последующих эффектах, о последствиях прогрессирования заболевания;
• информацию о возможности бесплатного получения медицинских услуг в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и порядке ее получения;
• информацию об Исполнителе услуг, в том числе информацию о юридическом статусе Исполнителя, о режиме его работы, правилах поведения в помещениях, о порядке оказания медицинских услуг в ООО «Клиника «Город Здоровья», контактные телефоны, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;
• информацию о стоимости услуг Исполнителя. Указанная информация, является открытой и размещается на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также на сайте Исполнителя в сети «Интернет» https://www.olimp03.ru/.
2.1.2. Предоставлять услуги в сроки, предусмотренные настоящим Договором.
2.1.3. Соблюдать врачебную тайну в отношении информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья Потребителя, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за изъятиями, установленными действующим законодательством и настоящим Договором.
2.1.4. Заменить лечащего врача по заявлению Потребителя, сделанному в письменной форме, при наличии уважительной причины и объективной возможности со стороны Исполнителя.

2.1.5. Вести учет видов, объемов, стоимости, оказанных Потребителю медицинских услуг, а также денежных средств, поступивших от Потребителя.
2.1.6. Извещать Заказчика/Потребителя об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания медицинских услуг.
2.1.7. Согласовывать с Заказчиком/Потребителем характер и объем оказания медицинских услуг.
2.1.8. По письменному запросу после оказания платных медицинских услуг предоставить копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья пациента самому Пациенту или его законному представителю, либо иным лицам, указанным пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии (ИДС) на медицинское вмешательство.
2.1.9. Предупредить Заказчика/Потребителя, в случаях, когда при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором.
2.1.10. осуществлять обработку персональных данных Заказчика/Потребителя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
2.1.11. доводить до сведения Заказчика/Потребителя информацию о сроках ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы (в случае участия Исполнителя в реализации территориальной программы).

2.2. Заказчик/Потребитель обязуется:

2.2.1. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, с которыми Потребитель ознакомлен до подписания настоящего Договора. Правила размещены как на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: https://www.olimp03.ru/, а также на информационных стендах (стойках) и в общедоступных местах медицинской организации Исполнителя.
2.2.2. Информировать лечащего врача Исполнителя в целях обеспечения качества оказания медицинской помощи о наличии у Потребителя заболеваний и/или физиологических состояний, которые могут влиять на проводимое лечение именно имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания, обо всех перенесенных ранее заболеваниях, включая хронические, инфекционные и венерические, всех видах аллергических реакций, имеющихся нервно-психических расстройствах (эпилепсия и проч.), вирусных гепатитах, сахарном диабете, имеющихся патологических и физиологических зависимостях (алкоголь, наркотики), имевшихся ранее и имеющихся заболеваниях крови (анемия и проч.), а также имевшихся длительных кровотечениях, переливаниях крови, ревматических заболеваниях, врожденных или приобретенных пороках сердца, сердечно-сосудистых заболеваниях (сердечная недостаточность, коронарная недостаточность, ишемическая болезнь сердца, гипертоническая болезнь, гипотоническая болезнь, инфаркт), иных сосудистых заболеваниях (инсульт, атеросклероз и проч.), наличии сердечного стимулятора или протеза клапана сердца, травмах, заболеваниях органов дыхания, придаточных пазух носа, иных особенностях анамнеза жизни и заболевания, требующихся для медицинского вмешательства, включая информацию о постоянно применяемых лекарственных, гомеопатических препаратах и биологически-активных добавках, ВИЧ и прочих заболеваниях.
2.2.3. Вовремя являться на прием, консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры. При невозможности явиться вовремя предупредить Исполнителя (администратора или врача) не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа. В случае опоздания Потребителя к назначенному времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на отмену или перенос срока получения услуги.
2.2.4. Оплатить предоставляемые Исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".
2.2.5. Принять оказанные медицинские услуги, либо представить Исполнителю в срок, установленный настоящим Договором, мотивированные возражения.
2.2.6. Сообщать специалистам Исполнителя обо всех изменениях в деятельности организма Потребителя (самочувствие и видимые изменения), если даже Потребитель считает, что эти изменения не влияют на оказание медицинской услуги Исполнителем.
2.2.7. При необходимости временной приостановки оказания услуг уведомить Исполнителя в форме, позволяющей объективно установить факт отправки уведомления Потребителем и факт получения уведомления Исполнителем.
2.2.8. По требованию специалистов Исполнителя удостоверять личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с планом диагностики и лечения и его одобрения, ознакомления с врачебными назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, а также отсутствия претензий к промежуточным итогам лечения (при их отсутствии).
2.2.9. При возникновении связанных с оказанием медицинских услуг вопросов или осложнений, включая обращение и (или) непредвиденную госпитализацию в другую медицинскую организацию, сообщать об этом лечащему врачу.
2.2.10. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать правила техники безопасности и пожарной безопасности.
2.2.11. В период прохождения лечения в Клинике, не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т.д.
2.2.12. Дать согласие Клинике на проведение в необходимых случаях, в том числе для сбора анамнеза, необходимых антропометрических и биометрических исследований, а также термометрии, тонометрии и прочее.
2.2.13. При каждом посещении иметь при себе документ, удостоверяющий личность и предъявлять их по первому требованию администрации, лечащего врача, службы безопасности Исполнителя, а также предоставлять документ, удостоверяющий личность персоналу Исполнителя для оформления необходимой медицинской документации.
2.2.14. Извещать Исполнителя об изменении персональных данных Заказчика, указанных в Договоре в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты такого изменения.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Самостоятельно определять график работы специалистов. Внесение изменений в доступный для ознакомления график работы специалистов не является ненадлежащим выполнением условий настоящего Договора.
2.3.2. Отступить от запланированного графика оказания услуг в случае опоздания Потребителя более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени получения услуги и/или занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором, отменить назначенный прием и/или перенести на другое время.

2.3.3. Заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности оказать медицинские услуги данным специалистом, а также при необходимости направить Потребителя для консультации к другим специалистам или в иную медицинскую организацию.
2.3.4. Самостоятельно, в лице специалистов Исполнителя, осуществлять выбор тактики и методики лечения, метода анестезиологического пособия, подбор материалов и медикаментов, определять объем диагностических, профилактических и лечебных мероприятий.
2.3.5. Отказать Потребителю в продолжении оказания медицинских услуг в следующих случаях:
- при наличии (обнаружении) противопоказаний к определенному методу диагностики или лечения,
- при нарушении Потребителем обязательств, предусмотренных п. 2.2.4 Договора,
- при нарушении Потребителем Положения о порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника «Город Здоровья», если у Потребителя имеется и (или) выявится социально значимое заболевание, и (или) заболевание, представляющее опасность для окружающих (в соответствии со ст. 43 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).
2.3.6. Отложить или отменить лечебные или диагностические мероприятия, в том числе в день процедуры или обращения, в случае обнаружения у Потребителя противопоказаний по состоянию здоровья.
2.3.7. Загружать медицинскую документацию для ознакомления Потребителя в профиль Личного кабинета пациента при наличии регистрации Потребителя в Личном кабинете пациента на сайте https://lk.olimp03.ru/. Личный кабинет — это персонифицированная функциональная часть сайта (веб-кабинет, размещённый в домене https://lk.olimp03.ru, и/или мобильное приложение «Олимп Здоровья»), доступ к которой предоставляется Потребителю после создания Учетной записи и прохождения процедур идентификации/аутентификации с целью взаимодействия с Исполнителем (Клиникой).
2.3.8. Осуществлять видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности посетителей зданий Исполнителя в целях контроля качества и безопасности оказания медицинской помощи.
2.3.9. В случае объявления органами государственной власти режима ракетной опасности, опасности атаки БПЛА, воздушной тревоги, либо иной чрезвычайной ситуации, создающей угрозу жизни и здоровью Пациентов и работников Исполнителя, Исполнитель вправе приостановить оказание медицинских услуг, изменить время их оказания, либо перенести их на иной срок до устранения обстоятельств, препятствующих безопасному оказанию медицинской помощи. Такие действия не являются ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора и осуществляются в целях обеспечения безопасности Пациентов и работников Исполнителя.
2.4. Заказчик/Потребитель имеет право:
2.4.1. На достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья.
2.4.2. Получать информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги.
2.4.3. Получать надлежаще заверенные копии медицинской документации в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
2.4.4. Выбирать даты и время визита к специалисту Исполнителя, включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя.
2.4.5. Выражать согласие на медицинское вмешательство или отказаться от медицинского вмешательства. В случаях, когда состояние Потребителя не позволяет выразить ему свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Потребителя решает консилиум, а в особых случаях дежурный врач. Отказ от медицинского вмешательства оформляется записью в медицинской карте и подписывается Потребителем или его представителем, а также медицинским работником Исполнителя.
2.4.6. Отказаться от исполнения настоящего Договора до окончания срока его действия, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3. УСЛОВИЯ, СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Медицинские услуги по настоящему Договору предоставляются Потребителю в течение всего срока действия Договора. Начало периода предоставления услуг совпадает с началом срока действия Договора. Платные медицинские услуги оказываются на основании добровольного волеизъявления Потребителя и согласия Заказчика/Потребителя приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Потребителя/Заказчика. Срок оказания медицинских услуг определяется, исходя их объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом режима работы Клиники Исполнителя. Амбулаторная медицинская помощь предоставляется в срок не превышающий 2 (двух) месяцев с момента обращения в Клинику, за исключением случаев, за которые Исполнитель не может отвечать, как-то: поломка оборудования, отсутствие электроэнергии на объекте, болезнь выбранного врача при желании Пациента получить услугу именно у конкретного специалиста и т.п. Стационарная медицинская помощь оказывается в период госпитализации.
3.2. При достижении договоренности об изменении срока оказания медицинских услуг и/или их объема, Стороны заключают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.
3.3. Объем и характер Услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения лечения объем и характер Услуг может быть скорректирован специалистами Исполнителя. По медицинским показаниям лечащим врачом могут назначаться дополнительные исследования и манипуляции.
3.4. Цена настоящего Договора складывается из стоимости медицинских услуг, поименованных в приложениях и дополнительных соглашениях к настоящему Договору. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, тарифицируется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг. Исполнитель вправе изменять Прейскурант в период действия настоящего Договора. Информация об изменении стоимости Услуг, а также измененный Прейскурант доводятся до Потребителя/Заказчика путем размещения в сети «Интернет» на официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках) Исполнителя в месте оказания услуги.

При этом цена услуги фиксируется на момент предварительной записи Потребителя/Заказчика в медицинской информационной системе Исполнителя. Повышение цен на медицинские услуги, произошедшее после момента записи, но до момента оказания услуги, не является основанием для изменения цены, согласованной при записи. Услуга оказывается по цене, действовавшей на дату и время записи, при условии, что услуга оказана Исполнителем в срок, указанный в записи, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с

даты записи. В случае аннулирования записи Потребителем/Заказчиком и последующей повторной записи после повышения цен, применяется новая цена.
3.5. В стоимость приема (осмотра, консультации) врача любого направления не входит стоимость проводимых в ходе приема диагностических, лабораторных исследований, медицинских манипуляций. Они оплачиваются отдельно, согласно ценам, предусмотренным в Прейскуранте Исполнителя.
3.6. Расчеты между Сторонами осуществляются в российских рублях через кассу Исполнителя или путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
3.7. Потребитель/Заказчик производит 100% оплату услуг в день их оказания. Услуги, связанные с проведением оперативных вмешательств (в стационарных условиях), любые виды хирургического лечения, ортопедического лечения, ортодонтического лечения, а также услуги, связанные с лабораторной диагностикой, оплачиваются до их оказания. По согласованию сторон медицинские услуги по плану диагностики/лечения могут быть оплачены в полном размере предоплатой или частично путем внесения аванса или оплаты за отдельно предоставленные услуги в рамках общего плана диагностики/лечения. Сумма предварительной оплаты услуг не является коммерческим кредитом и проценты за пользование денежными средствами не подлежат начислению. При досрочном расторжении Договора производится перерасчет за фактически оказанные услуги по прейскуранту на момент оказания услуги и возврат остатка ранее внесенного аванса Потребителю/Заказчику после перерасчета. В случае изменения стоимости оказываемых Исполнителем платных медицинских услуг в процессе лечения делается перерасчет и производится оплата услуг по прейскуранту на момент оказания услуги с учетом этих изменений.
3.8. В случае, если по каким-либо причинам, объем оказываемых Потребителю медицинских услуг сократится, либо оказание медицинских услуг на каком-либо этапе их оказания окажется невозможным, Стороны подписывают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора. Потребитель/Заказчик обязуется возместить Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы за оказанные медицинские услуги Потребителю по прейскуранту на момент оказания услуги.
3.9. Факт оплаты медицинских услуг Потребителем/Заказчиком подтверждается выдачей контрольно-кассового чека.
3.10. Факт оказания услуг по настоящему Договору подтверждается подписанием Сторонами Акта оказанных услуг, а также подписью Потребителя/Заказчика в медицинской документации по оказанной услуге. Подписанный Сторонами Акт хранится у Исполнителя, по заявлению Потребителя/Заказчика заверенная копия Акта передается Потребителю/Заказчику. В случае отсутствия возражений в отношении оказанных Услуг не позднее следующего дня с даты оказания Услуг по Договору, когда Исполнитель закончил оказание услуг по настоящему Договору, и отказа от подписания Акта без мотивировки причин отказа или отсутствия в момент окончания оказания Услуги Заказчика, такие Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объёме, а акт об оказанных Услугах подписывается Исполнителем в одностороннем порядке.
3.11. В случае несогласия с результатом оказанных медицинских услуг Потребитель/Заказчик обязуется не позднее следующего дня, когда Исполнитель закончил оказание услуг по настоящему Договору, предоставить Исполнителю претензию, оформленную в письменной форме. Непредставление в указанный срок претензии лишает Потребителя/Заказчика права в дальнейшем ссылаться на эти обстоятельства, а услуги считаются надлежаще оказанными.
3.12. Исполнитель после оказания услуг по настоящему Договору передает Потребителю/Заказчику по его заявлению копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающих состояние здоровья Потребителя.
3.13. Планируемым результатом оказания медицинских услуг будет являться достижение непосредственного результата, предусмотренного целью оказания услуги и/или с позитивным изменением состояния здоровья (его сохранения или улучшения).
3.14. Потребитель понимает, что в ходе оказания медицинской помощи могут возникнуть неожиданные обстоятельства, меняющие согласованный план или требующие дополнительных медицинских вмешательств, в том числе, но не ограничиваясь: исследований, манипуляций, переливания крови или ее компонентов. Потребитель доверяет медицинским работникам принятие решений на основании их профессиональных суждений, выполнение любых медицинских вмешательств, которые они сочтут необходимыми в данной ситуации. Потребитель/Заказчик гарантирует оплату. В случае, если в процессе проведения оперативного вмешательства будут установлены факты сокрытия со стороны Потребителя обстоятельств, имеющих существенное значение для проведения операции, врач вправе прекратить вмешательство.
3.15. Медицинские услуги оказываются с использованием расходных материалов Исполнителя, изделий медицинского назначения Исполнителя, а также с использованием медицинского оборудования Исполнителя.
3.16. **Приобретение и использование Комплекса услуг:**
3.16.1. Прейскурант Исполнителя может включать в себя услуги комплексного характера (далее – Комплекс услуг), включающие в себя несколько одинаковых или разных Услуг. Комплексность таких услуг будет следовать из их наименования. Пользоваться услугами, входящими в Комплекс услуг, Потребитель/Заказчик может только при полной оплате стоимости Комплекса услуг.
3.16.2. Стоимость комплексной услуги ниже, чем если бы приобретались входящие в Комплекс услуг услуги по отдельности (предоставление скидки). В связи с чем Потребитель/Заказчик понимает, что приобретение таких услуг носит алеаторный (рисковый) характер как для него самого, так и для Исполнителя (реализация алеаторности для Исполнителя заключается в предоставлении услуг в большем объеме, но за меньшую плату, а для Потребителя/Заказчика в возможном неисчерпании всех услуг, входящих в состав комплексной услуги).
3.16.3. В случае получения отказа от Комплекса услуг после приобретения и частичного исчерпания, а также требования произвести возврат денежных средств, считается, что Потребитель/Заказчик отказался от предоставленной ему скидки, в связи с чем производится возврат остатка денежных средств после пересчета исчерпанных услуг в соответствии с прейскурантом Исполнителя на момент оказания услуги, как если бы приобретались услуги не в комплексе, а по отдельности. Если стоимость фактически оказанных услуг превышает стоимость Комплекса услуг, оплаченную Потребителем/Заказчиком, возврат денежных средств не производится.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор считается заключенным со дня подписания Заявления о присоединении к публичному договору (оферте) на оказание платных медицинских услуг, в том числе путем совершения действий по выполнению условий Договора, включая внесение частично или полностью оплаты платных медицинских услуг с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", либо подписания Пациентом (его законным представителем) Информированного добровольного согласия

на оказание медицинской помощи Исполнителем, и действует бессрочно, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 4.2 настоящего Договора.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо во внесудебном порядке путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора в следующих случаях:

4.2.1. По инициативе Исполнителя:

при невыполнении Потребителем/Заказчиком обязательств по оплате услуг, в том числе нарушении сроков оплаты. При расторжении настоящего Договора по данному основанию стоимость уже оплаченных и оказанных услуг не возвращается в том случае, когда она соответствует фактически оказанным услугам; при оказании услуг на сумму, большую оплаченной Потребителем/Заказчиком, Потребитель/Заказчик обязуется оплатить недостающую сумму за фактически оказанные услуги;

при нарушении Потребителем условий настоящего Договора, связанных с получением услуг, а именно: при нарушении Потребителем плана диагностики/лечения, режима осуществляемых процедур, нарушении диеты, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Потребителя от необходимых обследований, не проведение которых препятствует дальнейшему оказанию услуг. В случаях, определенных настоящим пунктом, одностороннее расторжение настоящего Договора по инициативе Исполнителя возможно только при наличии указанных плана диагностики/лечения, режима процедур, диеты, рекомендаций и назначений в соответствующей медицинской документации и доведении ее содержания до Потребителя;

в случае злоупотребления Потребителем алкогольными и наркотическими средствами (веществами). В этом случае одностороннее расторжение настоящего Договора по инициативе Исполнителя возможно при субъективной оценке соответствующего состояния Потребителя специалистом Исполнителя;

при невозможности осуществления (продолжения) профилактики и/или диагностики, и/или лечения, выявленной в ходе приема по причине возникновения и/или обнаружения у Потребителя медицинских противопоказаний и/или невозможности обеспечения безопасности оказываемых медицинских услуг;

если у Потребителя имеется и (или) выявится социально значимое заболевание, и (или) заболевание, представляющее опасность для окружающих (в соответствии со ст. 43 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

4.2.1.6. при систематическом некорректном отношении Заказчика/Потребителя к работникам Исполнителя.

4.2.2. По инициативе Потребителя/Заказчика:

при неоднократном (два и более раза подряд) несоблюдении по вине Исполнителя установленных сроков оказания медицинских услуг;

по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством. При расторжении настоящего Договора по иным основаниям и при отсутствии вины Исполнителя Потребитель/Заказчик возмещает Исполнителю все фактически понесенные последним расходы.

В случае объективной невозможности исполнения настоящего Договора любой из Сторон, а также при расторжении настоящего Договора по предусмотренным в настоящем разделе основаниям, при наличии предоплаты со стороны Потребителя/Заказчика, Исполнитель в течение 10 (десяти) дней со дня обращения к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением осуществляет возврат денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг.

Настоящий Договор может быть изменен и/или дополнен Сторонами путем подписания дополнительных соглашений к нему, а также иными способами в соответствии с условиями настоящего Договора.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант, перечень предоставляемых медицинских услуг, положения, устанавливающие условия и правила оказания медицинских услуг Исполнителем. В случае изменения Исполнителем какого-либо документа, указанного в настоящем пункте, такие изменения доводятся до сведения Потребителя/Заказчика путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Исполнителя и его официальном сайте.

Размещение новой редакции настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя и размещения такой редакции на информационных стендах Исполнителя является предложением по изменению условий заключенного ранее Договора и приведения его условий в соответствие с условиями новой редакции Оферты для лиц, с которыми был заключен Договор на прежних условиях Оферты. Заказчик/Потребитель подтверждает свое согласие с условиями обновленной редакции Оферты путем совершения конклюдентных действий, которые могут выражаться им в продолжении пользования Услугами (в случае несовпадения Заказчика и Пациента в одном лице – пользованием Услугами Пациентом) по Договору или оплате таких Услуг

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Потребителем неполной или недостоверной информации о своем здоровье в соответствии с пунктами 2.2.2, 2.2.6, а также в случаях, предусмотренных п. 2.2.10 Договора.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, террористические акты, аварии в коммунальной или иных сферах, принятие соответствующими органами решений и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.

5.4. Заказчик/Потребитель несет ответственность:

5.4.1. за невыполнение обязательства по оплате услуг – ответственность в форме штрафной неустойки (пени) в размере 1% (одного процента) от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки, а также расторжение настоящего Договора по инициативе Исполнителя в порядке п. 4.2.1.1. настоящего Договора;

5.4.2. за невыполнение обязательства по возмещению расходов (издержек) – ответственность в форме штрафной неустойки (пени) в размере 1% (одного процента) от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки.

5.4.3. за причинение материального ущерба имуществу Исполнителя и обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

5.5. При обращении Потребителя/Заказчика к Исполнителю с претензией в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением Исполнителем обязательств по настоящему Договору Исполнитель в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии и необходимых документов, подтверждающих доводы претензии, от Потребителя/Заказчика, осуществляет клинико-экспертную оценку

качества оказания медицинских услуг; при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг любых специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, Заказчик направлением Исполнителю претензии в определенном настоящим пунктом Договора порядке дает согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии его здоровья, для целей клинико-экспертного контроля лицам, не являющимся сотрудниками Исполнителя; при этом предоставление медицинской документации указанным лицам в случае, предусмотренном настоящим пунктом Договора, не является со стороны Исполнителя нарушением обязательства, предусмотренного п. 2.1.2. настоящего Договора.

5.6. В письменной претензии Потребитель обязуется указать свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ (уведомление о переадресации обращения), изложить суть предложения, заявления или жалобы, поставить личную подпись и дату. В случае необходимости, в подтверждение своих доводов Пациент прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

При предъявлении Потребителем/Заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Иные обращения должны быть рассмотрены Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней со дня их регистрации, после чего на следующий рабочий день оригинал ответа отправляется по адресу регистрации Потребителя/Заказчика, указанному в Заявлении, заказным письмом/заказным письмом с уведомлением, либо на иной адрес, на который (при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения Потребителя/Заказчика.

5.7. Исполнитель несет ответственность за некачественное оказание Услуг при условии подтверждения некачественного оказания Услуг и вины Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.8. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных результатов, ухудшение первоначально достигнутого результата в случаях: отказа Потребителя от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнения или ненадлежащего выполнения Потребителем назначений и рекомендаций лечащего врача и специалистов Исполнителя, в том числе дома; отказа Потребителя от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения; наличия у Потребителя заболеваний, требующих лечения, скрытых Потребителем и, вследствие этого, неучтенных лечащим врачом при назначении лечения; наличия у Потребителя индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на лекарственные препараты, выявленные в процессе оказания услуги. Кроме того, Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики и лечения.

5.9. Все штрафные санкции применяются только по письменному требованию Стороны.

5.10. Исполнитель уведомляет Потребителя о том, что при оказании медицинских услуг ожидаемый результат лечения, а тем более полное излечение, не может быть гарантировано. Успешность медицинских вмешательств оценивается путем статистических прогнозов на исходы различных заболеваний, о которых Потребителю (Пациенту) сообщается в момент получения его добровольного согласия на медицинское вмешательство.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, разрешаются сторонами путем переговоров. При недостижении согласия Сторон в досудебном порядке, споры подлежат разрешению судом в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено соглашением сторон. Соблюдение претензионного порядка при рассмотрении споров обязательно.

6.2. Исполнителем осуществляет фото- либо видеоизображение процесса лечения/результата лечения, либо результата медицинского вмешательства в соответствии с законодательством РФ, видеонаблюдение на территории Исполнителя в антитеррористических целях, в целях обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, в том числе для безопасности персонала, а также безопасности прав пациентов при оказании медицинских услуг, в том числе для фиксации сложных клинических случаев и протоколирования медицинских вмешательств, путем установления видеокамер со звукозаписывающими устройствами. Исполнитель гарантирует Потребителю/Заказчику, что содержание фото-, видео- и аудиозаписей, сделанных на территории Исполнителя, не подлежит разглашению, размещению, использованию и передаче третьим лицам. Хранение фото-, аудио- и видеоматериала осуществляется только на территории Клиники на специальных электронных носителях с ограниченным кругом доступа. Исполнитель имеет право хранить, уничтожать по своему усмотрению, обнародовать фото- и видеоматериалы, предварительно обезличив данные, для использования их в научных, обучающих и информационных целях, за исключением письменного отказа Заказчика/Потребителя.

6.3. Стороны пришли к соглашению, что со стороны Исполнителя при подписании дополнительных соглашений и приложений к настоящему договору, допускается использование факсимиле подписи генерального директора и печати Исполнителя. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, что и собственноручная подпись уполномоченного лица.

6.4. Выписки из медицинской карты и другой документации выдаются Потребителю с использованием факсимиле врача, непосредственно составившего документ.

6.5. По требованию Потребителя/Заказчика или иных уполномоченных лиц документ, подписанный с использованием факсимиле, подлежит замене на документ, подписанный собственной подписью, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления письменного требования Стороны.

6.6. Факсимиле проставляется синим (фиолетовым, черным и т.п.) цветом. Исполнитель вправе по своему усмотрению изменять цвет факсимиле. Не допускается желтый (зеленый, красный и т.п.) цвет факсимиле.

6.7. Принимая настоящий Договор, Потребитель/Заказчик подтверждает, что все пункты Оферты ему понятны.

6.8. Рассмотрение обращений или претензий граждан (организаций), направленных в ООО «Клиника «Город Здоровья» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Потребитель/Заказчик может направить Исполнителю письменные обращения и/или жалобы, оформленные в свободной форме и должно содержать информацию, предусмотренную ст.7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», лично или почтовым отправлением по адресу: 394036 г. Воронеж, улица Театральная, дом 23/1, офис 301, а также по электронной почте: info@olimp03.ru.

Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации размещена на сайте в сети Интернет https://www.minzdrav.gov.ru/hotline.

6.9. Копии медицинских документов или выписок из них предоставляются Исполнителем по запросу Потребителя в одном экземпляре на бесплатной основе в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения запроса.

6.10. Обращение Потребителя на выдачу копий медицинских документов или выписок из них оформляется на бумажном носителе в свободной форме и должно содержать информацию, предусмотренную п. 2 Приказа Минздрава России № 789н от 31.07.2020 г.

6.11. Обращение предоставляется Исполнителю лично или почтовым отправлением. При подаче обращения лично, а также при личном получении копии медицинских документов и выписок из них Потребитель, либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель потребителя дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус.

6.12. При отсутствии в запросе документа, подтверждающего статус законного представителя, Исполнитель в письменной или электронной форме информирует об этом Потребителя в срок, не превышающий 14 (четырнадцать) календарных дней с момента получения такого обращения.

6.13. Заявление о присоединении к публичному договору (оферте) на оказание платных медицинских услуг составляется в 3 (трех) экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если Договор-оферта заключается Потребителем и Исполнителем, Заявление о присоединении к договору (оферте) на оказание платных медицинских услуг составляется в 2 (двух) экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

6.14. По запросу Заказчика/Потребителя ему может быть предоставлен экземпляр настоящего Договора на бумажном носителе.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Клиника «Город Здоровья»
ИНН/КПП: 3666218213/366601001
ОГРН: 1173668019194
Юридический адрес: 394036 г. Воронеж, улица Театральная, дом 23/1, офис 301
Фактический адрес: 394036 г. Воронеж, улица Театральная, дом 23/1, офис 301
Банковские реквизиты:
р/с 40702810813000003419
БИК 042007681
к/с 30101810600000000681
в банке Центрально-Черноземный банк ПАО Сбербанк г. Воронеже
mail: info@olimp03.ru
Телефон: +7 (473) 212-33-57

Генеральный директор
В.М. Иванов