



Положение О продаже и использовании сертификатов ООО «Клиника «Город Здоровья»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 2 «О защите прав потребителей», Регламентом продажи и использования сертификатов Клиник Группы Компаний «Олимп Здоровья»

1.1. **Сертификат** – это документ, удостоверяющий право его держателя получить в ООО «Клиника «Город Здоровья» (далее – Клиника Город Здоровья) и других Клиниках Группы Компаний «Олимп Здоровья» (далее - ГК) **медицинские услуги** на сумму, равную номинальной стоимости этого Сертификата, посредством его обмена на услуги.

Сертификат представляет собой бланк, содержащий сведения об эмитенте Сертификата (Клиника Город Здоровья или клиника ГК), индивидуальный номер, значение номинальной стоимости и срок его действия.

Покупатель Сертификата – физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата в счет оплаты **медицинских услуг**, реализуемых в Клинике Город Здоровья и Клиниках ГК.

Держатель Сертификата – физическое лицо (группа лиц), получившее во временное владение Сертификат и предъявившее его к исполнению в Клинику.

1.2. Правила оплаты и использования сертификатов, а также возврата неиспользованных денежных средств по Сертификату, регулируются настоящим Положением.

1.3. Сертификат не является именной. Покупатель сертификата имеет право подарить либо иным образом передать Сертификат третьему лицу (Держателю). Клиника Город Здоровья не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях был передан Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. Клиника Город Здоровья имеет возможность для реализации как собственных Сертификатов, так и Сертификатов других клиник ГК (на основании заключенных агентских договоров).

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификаты приобретаются на платной основе и используются для оплаты **медицинских услуг**, реализуемых Клиникой Город Здоровья на момент предъявления сертификата в течение срока его действия.

2.2. Единица номинальной стоимости Сертификата приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.

2.3. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право Держателя данного Сертификата на получение медицинских услуг на сумму денежных средств, соответствующую указанной на Сертификате.

2.4. Номинал, срок действия и правила использования сертификата указываются на его бланке.

2.5. При продаже Сертификата Покупателю выдается кассовый чек с признаком расчета «Аванс». При оплате медицинских услуг за счет сертификата в обязательном порядке формируется кассовый чек с признаком расчета «За счет аванса».

2.6. Сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение года с момента его покупки, если не указан другой срок. По истечении срока действия Сертификата и дополнительного месяца (срока ожидания в случае наличия у Держателя Сертификата объективных причин неиспользования Сертификата в течение срока его действия) медицинские услуги не оказываются и денежные средства Держателю не возвращаются. В дополнительный месяц Держатель имеет право заявить о продлении срока действия сертификата, но не более чем на срок равный первоначальному сроку действия Сертификата и только при личном обращении за оказанием медицинских услуг в Клинику Город Здоровья, выпустившую Сертификат.

2.7. Покупку Сертификата нельзя оплатить бонусами, скидками по Программе лояльности и т.д.

2.8. В случае, если в течение срока действия Сертификата Клиникой Город Здоровья не были оказаны услуги, либо сумма Сертификата была израсходована не полностью, Держатель Сертификата имеет право на возврат неиспользованной суммы денежных средств.

2.9. Возврат денежных средств по Сертификату осуществляется по письменному заявлению Держателя Сертификата с предъявлением бланка Сертификата и документов, подтверждающих факт его оплаты и/или владения при личном посещении Клиники Город Здоровья.

2.10. Возврат средств возможен только по выпущенному Клиникой Город Здоровья сертификату.

Возврат средств осуществляется:

- наличными – при приобретении его за наличный расчет;
- безналичными – при приобретении путем безналичной оплаты;
- безналичными – в случае комбинированной оплаты.

2.11. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по индивидуальному номеру, Сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

3. ОПЛАТА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ СЕРТИФИКАТАМИ

3.1. Сертификаты, эмитентом которых является Клиника Город Здоровья, принимаются в Клинике Город Здоровья в соответствии с условиями настоящего Положения и Регламента продажи и использования сертификатов Клиник Группы Компаний «Олимп Здоровья» в счет оплаты оказанных **медицинских услуг** из имеющихся в наличии на момент предъявления Сертификата любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя на следующих условиях:

- Сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
- Сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей/законных представителей.

3.2. Клиника Город Здоровья исполняет в пользу лица, предъявившего Сертификат и заявившего о своем праве (Держателя Сертификата), необходимые действия по оказанию медицинских услуг в пределах номинальной стоимости Сертификата, предъявленного к исполнению. Стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в Клинике на момент предъявления Сертификата.

3.3. Держатель Сертификата вправе приобрести медицинские услуги в Клинике Город Здоровья на сумму меньшую, чем номинал Сертификата, при этом остаток денежных средств остается активным для использования его Держателю в течение оставшегося срока действия Сертификата.

Держатель Сертификата вправе приобрести медицинские услуги в Клинике Город Здоровья на сумму большую, чем номинал Сертификата, при этом администратор Клиники до начала оказания услуг обязан проинформировать Держателя о необходимости доплатить разницу денежными средствами.

3.4. Оплата товаров и немедицинских услуг в Клинике Город Здоровья и в Клиниках ГК Сертификатами не осуществляется.

3.5. Сертификаты выпускаются на предъявителя и остаются у Держателя сертификата, который может передавать его для оплаты услуг другим лицам на свое усмотрение.

3.6. Допускается оплата Сертификатом медицинских услуг, участвующих в акциях Клиники Город Здоровья.

3.7. Допускается суммирование нескольких Сертификатов для совершения единовременной оплаты медицинской услуги.

3.8. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у администратора Клиники Город Здоровья возникли сомнения, к оплате не принимаются.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Главный администратор Клиники Город Здоровья несет ответственность за сохранность, учет и контроль бланков Сертификатов до их передачи Держателю после покупки. При необходимости формирует и передает в отдел маркетинга заявку на изготовление новых бланков Сертификатов.

4.2. Отдел маркетинга Клиники Город Здоровья (далее – отдел маркетинга) организует эмиссию номерных Сертификатов и передает требуемое количество главному администратору Клиники Город Здоровья по Акту приема-передачи (Приложение №1).

Подписанный сторонами акт приема-передачи передается в бухгалтерию.

Отдел маркетинга информирует службу сопровождения МИС о выпуске бланков Сертификатов, их нумерации и номиналах.

4.3. При продаже Сертификатов других Клиник главный/старший администратор Клиники Город Здоровья в первый рабочий день месяца, следующего за отчетным, предоставляет в бухгалтерию отчет (по форме Приложение №2) по проданным Сертификатам других Клиник ГК для проведения взаиморасчетов между клиниками, согласно правилам, определенным агентским договором между Клиниками ГК.

5. РУКОВОДСТВО ДЛЯ АДМИНИСТРАТОРОВ-КАССИРОВ КЛИНИК

5.1. Порядок продажи Сертификата в МИС.

- для продажи Сертификата в МИС открываем закладку «Платежи» и нажимаем кнопку «Платеж»;

- в открывшемся окне платежа нажимаем кнопку «+ Сертификат» и выбираем нужный тип Сертификата из списка, далее выбираем выпуск Сертификата (номинал и серию) и вводим номер Сертификата, напечатанный на бланке;

- двойным кликом по выбранной позиции или кнопкой «Да» подтверждаем выбор;

- после подтверждения выбора в платеж автоматически добавляется услуга, которая соответствует данному Сертификату.

5.2. Порядок отражения использования Сертификата в МИС.

Для использования Сертификата формируем платеж (Платежи – Расчет). В разделе «Сертификаты и авансы» кнопкой «Добавить» добавляем выбором из списка нужный тип, выпуск сертификата и вносим его номер. В отличие от выбора типа Сертификата при его покупке, при использовании отображается список сертификатов, доступных пациенту только в Клинике обращения.

Если Сертификат не предъявлен и номер Сертификата неизвестен, то воспользоваться Сертификатом для оплаты не представляется возможным.

Если в блоке «Сертификаты и авансы» кроме Сертификата присутствуют и доступные пациенту авансы, то приоритетность списания средств будет у Сертификатов. В начале на платеж распределяются средства Сертификатов, затем, если их будет недостаточно, остаток будет списан с аванса. Если аванса нет или средств на нем

недостаточно, то в окне платежа отобразится сумма, которую пациенту нужно доплатить наличными или по карте.

После выполнения расчета в системе формируется стандартный платеж и печатается чек. Суммы, списанные с ранее приобретенных Сертификатов, в чеке отображаются как «За счет аванса».

6. РУКОВОДСТВО ДЛЯ БУХГАЛТЕРИИ КЛИНИК

6.1. Отражение в бухгалтерском учете Клиник реализации Сертификатов

Счет ДТ	Счет КТ	Описание проводки	Сумма проводки	Документ-основание
Проводки у АГЕНТА				
004.01		Поступление бланков сертификатов у агента от принципала отражается на забалансовом счете	Номинальная стоимость сертификатов	акт приема-передачи бланков сертификатов
51,50	76.05	Реализация сертификатов агентом	Полученные авансы за сертификаты принципала(номинальная стоимость сертификатов)	Чек с признаками агентской схемы, Отчет агента за месяц
	004.01	Списание с забалансового счета реализованных агентом бланков сертификатов	Номинальная стоимость сертификатов	Чек с признаками агентской схемы, Отчет агента за месяц
76.05	91.01	Отражение комиссионного вознаграждения по реализованным сертификатам	Сумма комиссионного вознаграждения агента	УПД агента
91.02	68.02	Отражается НДС с комиссионного вознаграждения агента	Сумма НДС	УПД агента
51	76.05	Перечисление денежных средств принципалу суммы авансов по сертификатам за вычетом комиссионного вознаграждения	Разница между суммой реализованных сертификатов и суммой комиссионного вознаграждения	Выписка банка
Проводки у ПРИНЦИПАЛА				
	004.02	Передача бланков сертификатов от принципала агенту	Номинальная стоимость сертификатов	акт приема-передачи бланков

		отражается на забалансовом счете		сертификатов
76.09	62.02	Отражение авансов от реализации сертификатов Принципала	Сумма реализации	Отчет агента
91.02	76.09	Отражение комиссионного вознаграждения по реализованным сертификатам	Сумма комиссионного вознаграждения агента без НДС	Агентский договор, УПД агента
19.04	76.09	Отражается НДС с комиссионного вознаграждения агента	Сумма НДС	УПД агента
004.02		Списание с забалансового счета реализованных сертификатов	Номинальная стоимость сертификатов	Отчет агента за месяц
51	76.09	Отражение полученных денежных средств от агента за сертификаты за вычетом комиссионного вознаграждения	Разница между суммой реализованных сертификатов и суммой комиссионного вознаграждения	Выписка банка

В МИС для отражения движения денежных средств по Сертификатам реализованы следующие отчеты:

- 1) Контент – Экономист - №84 «Сводный отчет по авансам» - отражает поступление авансов от реализации Сертификатов и их движение (использование, возврат) с указанием номера Сертификата, даты его продажи и агента по продаже (в случае продажи по агентской схеме) за заданный период времени;
- 2) Контент – Маркетинг - №13 «Проданные Сертификаты» - отражает информацию по продажам Сертификатов в заданной Клинике за заданный в отчете период времени.

Приложение №1

к Агентскому договору

Акт
приема-передачи сертификатов ООО «Клиника Город Здоровья»

г. Воронеж

"___"_____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «КЛИНИКА «ГОРОД ЗДОРОВЬЯ» в лице генерального директора _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Принципал», с одной стороны, и

общество с ограниченной ответственностью _____ в лице генерального директора _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», составили настоящий Акт о следующем:

1. В соответствии с условиями договора № ____ на реализацию продукции (подарочных сертификатов на оказание медицинских услуг) от «_»_____.202_г. (далее - Договор) Продавец передал, Покупатель принял:

№ п/п	Наименование сертификата, с указанием порядковых номеров	Количество, шт.	Номинал сертификата	Общая стоимость, руб.	Примечания
1					

2. Общая номинальная стоимость переданных Агенту сертификатов на оказание медицинских услуг составляет _____ рублей.

3. Фактическую передачу сертификатов осуществили следующие сотрудники Сторон:

Со стороны Принципала:

 Главный администратор
 Должность сотрудника

 Подпись

 ФИО

Со стороны Агента:

 Должность сотрудника

 Подпись

 ФИО

4. Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

5. Подписи Сторон:

ПРИНЦИПАЛ:
 Генеральный директор

АГЕНТ:
 Генеральный директор

 подпись, МП

 расшифровка подписи

 подпись, МП

 расшифровка подписи

